





## HINWEISE FÜR DEN FALL DER FÄLLE

# WAS TUN, WENN EINE PERSON IM AUFZUG STECKEN BLEIBT?

Aufzüge gehören zu den sichersten Transportmitteln der Welt. Aber wie jede andere Maschine auch kann mal was passieren. Bei einem Personeneinschluss bleiben Sie in jedem Fall ruhig und melden Sie sich bei uns. Dann ist schnelle Hilfe garantiert!

24h-Notrufnummer: 0800 8801188

Was mache ich, wenn ich stecken bleibe?	Bleiben Sie ruhig – es kann Ihnen nichts passieren! Drücken Sie den Notrufknopf am Bedientableau in der Kabine ca. 3-5 Sekunden lang. Wenn die Verbindung aufgebaut ist, meldet sich die Notrufzentrale. Dann folgen Sie den Anweisungen.  
Und wenn der Notruf nicht funktioniert?	Zu kurzes Drücken des Notruftasters wird durch eine Missbrauchskennung ignoriert. Daher ist es wichtig, dass Sie den Notruftaster 3-5 Sekunden lang gedrückt halten und so lange warten, bis sich die Notrufzentrale meldet.
Die Tür ist einen Spalt weit offen. Komme ich da nicht schnell selbst heraus?	Versuchen sie niemals, sich selbst zu befreien! Denn was wäre, wenn der Aufzug in dem Augenblick wieder anfährt, wenn Sie gerade aussteigen wollen? Haben Sie bitte etwas Geduld. Unser Spezialist sorgt für Ihre Sicherheit.
Ich habe Angst!	In der Kabine sind Sie sicher. Der Aufzug ist stehen geblieben, mehr kann nicht passieren! Sobald Sie die Notrufzentrale kontaktiert haben, sind Sie nicht allein. Wir kümmern uns so lange um Sie, bis wir erfahren, dass Sie herausgekommen sind.
Ich fühle mich nicht gut. Ich bekomme keine Luft.	Bleiben Sie mit unserer Notrufzentrale in Kontakt – reden Sie mit uns. Ein Sicherheitsdienst, der nur für Sie verantwortlich ist, wird direkt beauftragt. Wir können bei Bedarf auch einen Arzt mitschicken.
Was passiert denn jetzt?	Sobald Sie über den Notruftaster die Verbindung zur Notrufzentrale hergestellt haben, entsenden wir direkt einen Sicherheitsspezialisten, der schnellstmöglich bei Ihnen eintrifft. Bewahren Sie Ruhe und betrachten Sie den Notruf wie ein Telefon – rufen Sie gern jederzeit wieder an, um mit einem Kollegen zu sprechen. Natürlich meldet sich die Notrufzentrale bei Ihnen auch von selbst zurück und hält Sie auf dem Laufenden.
Geht es nicht schneller, wenn ich die Feuerwehr rufe?	Nein, denn unsere Fachleute sind ausgebildet, schnell, achten auf Ihre Sicherheit und sind nur für Sie da. Der Notruftaster ist genau für diese Fälle im Aufzug eingebaut worden. Bleiben Sie darüber mit der KONE Notrufzentrale in Kontakt.
Und wenn ich es nicht schaffe, hinauszuklettern?	Sobald der Sicherheitsspezialist vor Ort ist, fährt er die Kabine langsam auf die nächste Etage und öffnet Ihnen die Tür. Sie können ganz normal aussteigen.
Warum repariert KONE den Aufzug dann nicht direkt?	Um zu jeder Zeit schnell bei Ihnen sein zu können, arbeiten wir zusätzlich zu unseren Mitarbeitern mit Partnerfirmen. Die Sicherheitsspezialisten wurden für Befreiungsmassnahmen ausgebildet. Reparieren können aber nur unsere Techniker.